

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

گروه سلامت الکترونیک

فرم برنامه درسی ترمی (Course Plan)

عنوان درس: اصول مشاوره آنلاین و مدیریت ارتباط در فضای مجازی	
تعداد و نوع واحد: 2 واحد (یک واحد عملی - یک واحد نظری)	کد درس: 10
فراگیران: دانشجویان دوره کارشناسی ارشد سلامت از دور	پیش نیاز: -
روز و ساعت تدریس:	روش تدریس: تلفیقی حضوری-آنلاین
مسئول درس: دکتر علیرضا آتشی	سال تحصیلی: نیمسال دوم 1401-1402
شماره تلفن 09171038433	آدرس پست الکترونیک: aratashi@sina.tums.ac.ir
آدرس: دانشگاه علوم پزشکی تهران- دانشکده پزشکی	

❖ شرح درس:

دانشجو در این درس ابتدا با مفاهیم و اصول مشاوره آشنا می شود، سپس ضمن آشنایی با شباهت مشاوره حضوری و الکترونیکی، به صورت ویژه با فضای مشاوره از دور و الزامات آن آشنا می شود، همچنین با مهارت‌های ارتباط در فضای مجازی و ارتباطات الکترونیکی در محیط سلامت و الزامات اخلاقی - امنیتی آشنا می گردد.

❖ هدف کلی

آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مشاوره و راهنمایی در نظام سلامت

❖ اهداف اختصاصی

آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مشاوره و راهنمایی در نظام سلامت، سنجش و اندازه گیری از دور، دریافت اطلاعات و ذخیره سازی آنها، پیگیری مراجعان و مهارت‌های برقراری ارتباط از دور (آنلاین و آفلاین)، برخورد با مراجعین متنوع فرهنگی

❖ عناوین کلی درس

عنوان جلسات	مدرس	تاریخ
1 مبانی و اصول مشاوره و راهنمایی	دکتر علیرضا آتشی	
2 روشها و حیطه های ارائه مشاوره در نظام سلامت و کاربرد فناوری در آن	دکتر علیرضا آتشی	
3 مفاهیم و اصول مشاوره از دور- مهارت‌های بالینی	دکتر علیرضا آتشی	
4 مهارت های تعامل آنلاین مشاور و خدمت گیرندگان سلامت از دور	دکتر علیرضا آتشی	
5 مفاهیم و اصول مشاوره فردی و گروهی آنلاین	دکتر علیرضا آتشی	
6 مهارت‌های برقراری ارتباطات آنلاین و غیرآنلاین در نظام سلامت	دکتر علیرضا آتشی	

7	چالشهای فرهنگی مشاوره از دور	دکتر علیرضا آتشی
8	چشم انداز آینده مشاوره آنلاین برای ارائه مراقبت سلامت	دکتر علیرضا آتشی

❖ روش ارزشیابی دانشجو و مقررات کلاس :

- * حضور فعال دانشجو در کلاس (تاخیر در ورود به کلاس آنلاین و یا ترک زودهنگام آن قابل قبول نیست. در صورتیکه دانشجو به دلایلی نمی تواند در کلاس درس حضور یابد، باید غیبت خود را به مسئول درس اطلاع دهد. به ازای هر جلسه غیبت غیر موجه 0/5 نمره کسر خواهد شد. حداکثر غیبت دانشجو سه جلسه می باشد.)/ در حالت آنلاین: تعامل صحیح و پیوسته در سامانه
- بررسی پروژه های عملی و تکالیف کلاسی
- آزمون پایانی درس

❖ روش آموزش

- به صورت برگزاری کلاس (بلوک حضوری) و کلاس مجازی- عملی و سامانه الکترونیک مدیریت یادگیری

❖ امکانات آموزشی بخش

- اسلاید پروژکتور ، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر و

جدول زمانبندی درس (34 ساعت نظری)

سرفصل مطالب	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
مبانی و اصول مشاوره و راهنمایی	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه
روشها و حیطه های ارائه مشاوره در نظام سلامت و کاربرد فناوری در آن	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه
مفاهیم و اصول مشاوره از دور- مهارتهای بالینی	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه
مهارت های تعامل آنلاین مشاور و خدمت گیرندگان سلامت از دور	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه
چالشهای فرهنگی مشاوره از دور	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه
چشم انداز آینده مشاوره آنلاین برای ارائه مراقبت سلامت	آنلاین-بلوک حضوری	فایل پاورپوینت	کامپیوتر اینترنت	آزمون- پروژه

آزمون- پروژه	کامپیوتر اینترنت	فایل پاورپوینت	آنلاین-بلوک حضورى	تله نورولوژی-کاربردها، پروتکل ها و بررسی مقالات
آزمون- پروژه	کامپیوتر اینترنت	فایل پاورپوینت	آنلاین-بلوک حضورى	کاربرد در سایر حیطه های پزشکی

منابع اصلی درس:

1. Wootton R. et al, Introduction to Telemedicine, Last edition.
2. Royal Society of Medicine Series, Telemedicine and e-health, Taylor & Francis, Last edition.

۳. کویتا، آشنایی با پزشکی از دور: کاربردها، چالش ها، نیازها و منافع، اجزا و زیر ساختار، آخرین انتشار.

شیود ارژشپایی دانشجو:

